

La Direzione di SO.GE.S.P.E. ha individuato nel Sistema di Gestione Qualità lo strumento più idoneo per affrontare e risolvere le problematiche legate al contesto in cui l'organizzazione opera e per assicurare il rispetto delle leggi per essa pertinenti.

SOGESPE si impegna quindi a:

- Migliorare il proprio SGQ in relazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 garantendo un adeguato impegno per:
 - Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione dei propri clienti;
 - Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
 - Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.
- Ricercare il fattivo contributo di tutte le parti interessate per migliorare le performance aziendali;
- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza compatibilmente con lo stato dell'arte;
- Comunicare al personale l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente;
- Considerare la tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro come un obiettivo aziendale da raggiungere e migliorare costantemente mediante la definizione di obiettivi specifici per le varie funzioni e livelli;
- Definire obiettivi e traguardi aziendali da riesaminare periodicamente per migliorare le proprie prestazioni;
- responsabilizzare tutto il personale al fine di renderlo consapevole dei propri obblighi;
- Assicurare l'informazione in relazione alla propria attività e alla presente politica;
- Migliorare costantemente il livello di formazione del proprio personale;
- Controllare che gli appaltatori che lavorano per la Organizzazione adottino gli stessi criteri e applichino il codice etico dell'Organizzazione;
- Considerare i cambiamenti climatici tra i fattori rilevanti per l'organizzazione, valutando rischi e opportunità connessi, e promuovendo azioni per ridurre l'impatto ambientale e contribuire alla sostenibilità.

La politica è approvata dalla Direzione e riesaminata almeno annualmente per assicurare che sia appropriata alle attività dell'organizzazione.

La politica è diffusa a tutti i livelli aziendali attraverso l'esposizione all'interno dei locali firmata dalla Direzione, in maniera da assicurare la conoscenza da parte di tutto il personale e la visione da parte dei visitatori.

I risultati ottenuti e la loro efficacia saranno valutati in sede di riesame del SGQ mediante l'analisi degli indicatori prescelti.

VEZZANO LIGURE, 05/09/2025

LA DIREZIONE